

CH1  
HW145  
- 2023

JUDGING STAFF COMPETENCE IN DAY CARE

Howard Clifford

The idea that one might use the competence rather than solely the diploma approach to staffing child development programs is one of the more contentious, and dangerous, issues facing day care in Canada.

Following are some of the questions that come to mind.\*

1. How does the competence approach relate to the academic degree approach to staffing preschool programs?

First, the competence approach is not inimical to that of degree programs, nor should it be confused with anti-professionalism. The objectives of both approaches are similar. A two-year community college course or a four-year course in early childhood education is designed to develop competence to work in the preschool field. Successful completion of the course is seen as valid evidence of competence.

A competence approach suggests that, in addition to specific preschool diplomas, there are a variety of academic and practical experiences that can lead to the necessary competence.

In other words, the routes taken to become equipped to work with small children are secondary to the question of whether or not the person is in fact competent to do so.

2. How does a competence approach relate to a multidiscipline orientation of day care?

---

\*See also the discussion of competence in Day Care - Growing Learning Caring, National Guidelines for the Development of Day Care Services for Children (Ottawa: Canadian Council on Social Development, 1973) pp. 31-36.

ÉVALUER LA COMPÉTENCE DU PERSONNEL DES GARDERIES

par Howard Clifford

Le seul fait de mentionner que l'on pourrait utiliser un critère comme la compétence plutôt que de se baser uniquement sur les diplômes, lors de l'embauche du personnel attaché aux programmes de développement de l'enfant, peut devenir une affirmation dangereuse; il demeure cependant que c'est l'un des problèmes les plus graves auquel soit confrontée la garde de jour au Canada

Voici quelques questions qui me viennent à l'esprit.\*

1. Comment peut-on concilier la compétence et le dossier académique quand il s'agit d'embaucher le personnel attaché aux programmes préscolaires?

Premièrement, l'approche de la compétence n'est pas contraire aux programmes conduisant à l'obtention d'un diplôme et elle ne devrait pas être confondue avec un certain anti-professionnalisme. Les objectifs des deux systèmes sont semblables. Un cours de deux ans dans un collège ou un cours de 4 ans en éducation de la jeune enfance ont pour but de former des gens compétents pour travailler dans le domaine préscolaire. Si une personne suit le cours avec succès, cela constitue une présomption de sa compétence.

L'approche de la compétence suggère que, en plus de l'obtention de diplômes, il existe un grand nombre d'expériences académiques ou pratiques qui permettent d'acquérir la compétence nécessaire pour travailler avec les enfants.

En d'autres mots, les moyens utilisés pour acquérir les connaissances nécessaires sont d'intérêt secondaire. Il est beaucoup plus important de savoir si la personne est compétente ou non pour travailler avec les enfants.

2. Comment l'approche de la compétence peut-elle se concilier avec l'orientation multidisciplinaire de la garde de jour?

---

\*Voir aussi la discussion sur la compétence dans Garde de jour - croissance, apprentissage, protection; lignes directrices concernant l'établissement de normes pour les services de garde d'enfants au Canada. (Ottawa: Conseil canadien de Développement social; 1973), p. 29 à 35.



A frequently heard cliché today is that day care should meet the total needs of the child. If taken seriously, that's a tall order!

In a recent workshop I conducted on developments in day care, one person, responding to all the expectations the workshop participants had for staff, exclaimed: "This mythical person would require at least five Ph.D.'s, a super personality, and be willing to work for clerical wages!"

The workshop panelists were right in suggesting that no single aspect of a child's development - be it health, psychological, social or educational - is without importance. The observer was also right in noting that no one profession or single type of training could prepare staff to be all things to all people. A multidisciplinary involvement is required.

In terms of vitality, freshness of ideas, innovation and creativity, there are no substitutes for working side by side with colleagues, from various backgrounds who can add their unique insights to the mix. The antithesis to this is when people, coming from very like molds, continue to reinforce each other's perspectives until the fresh currents of interdisciplinary stimulation are unwittingly but effectively closed off.

Consequently, a centre with a multi-disciplinary capacity would be judged as having greater competence in meeting the total needs of children.

3. Does the competence approach apply to every position in the day care field?

In answer to that, I recall one instance in which a highly trained nutritionist held a series of discussions with parents at a day care centre. It was later discovered that none of the parents had changed either their menus or their approach to meal preparation. When asked why, one parent said:

"Oh she talked about baking, and a lot of other things that were impossible for me to do. You see my oven has been on the fritz twice in the last six weeks. I can't afford to get it fixed, and her suggestions about baking didn't have much to do with my situation."

Nous entendons fréquemment ce vieux cliché qui veut que la garde de jour doive répondre à tous les besoins de l'enfant. C'est tout un programme en perspective!

Je dirigeais récemment un atelier sur le développement de la garde de jour quand une personne qui réagissait aux critères énoncés par les participants concernant la compétence du personnel s'exclama: "Cette personne imaginaire devrait posséder au moins cinq doctorats, avoir une personnalité exceptionnelle et être prête à recevoir un salaire de famine!"

Les participants avaient raison lorsqu'ils suggéraient qu'aucun aspect du développement de l'enfant, que ce soit son développement physique, psychologique, social ou éducatif, ne devait être laissé de côté. Mais l'intervention était aussi justifiée parce qu'aucune profession ni aucun programme de formation ne peuvent, à eux seuls, préparer le personnel à faire face à toutes les situations. Une participation multidisciplinaire est donc nécessaire.

En termes de vitalité, d'idées nouvelles et de créativité, rien ne peut être plus efficace que le travail collectif de personnes qui ont une expérience différente et qui échangent entre eux leur vision des choses. Le contraire peut cependant se produire lorsque des personnes ayant une expérience à peu près semblable continuent de renforcer leurs propres perspectives jusqu'à ce que la stimulation interdisciplinaire devienne, même inconsciemment, inexistante.

Par conséquent, une garderie avec des éléments multi-disciplinaires serait jugée plus compétente pour satisfaire tous les besoins des enfants.

3. L'approche de la compétence peut-elle s'appliquer à chaque poste existant dans le domaine de la garde de jour?

Pour répondre à cette question, qu'il me suffise de vous faire part des résultats d'une série de discussions entre une diététicienne et un groupe de parents. On a découvert, après les discussions, que les parents n'avaient modifié ni leurs menus, ni leur façon d'apprêter les repas. Quand on leur a demandé pourquoi, une mère nous a répondu:

"Elle a parlé de cuisson et de beaucoup d'autres choses que je ne pouvais pas faire. Vous voyez, mon four s'est brisé deux fois dans les six dernières semaines. Je n'ai pas les moyens de le faire réparer et de toute façon, ses suggestions concernant la cuisson des aliments ne pouvaient pas s'appliquer dans mon cas".